



Общество с ограниченной ответственностью «Технический Центр»
670034, г. Улан-Удэ, пр-кт 50-лет Октября, 28А,
Тел./факс (3012) 29-41-79, Тел.: 44-22-69, e-mail: texcentr_buryat@mail.ru, сайт: tc03.pф
ОКПО 73223570, ОГРН 1040302979551, ИНН/КПП 0326022458/032601001



Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Технический Центр»
Хатмалаева В.И.
2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных услуг

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ от 29.12.2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации», ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными НПА РФ.
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг ООО «ТЦ».

2. Условия предоставления платных услуг.

- 2.1. Услуги по обучению по программам дополнительного профессионального образования осуществляются на платной основе, в соответствии с Прейскурантом цен, утверждаемых генеральным директором ООО «ТЦ».
- 2.2. Услуги оказываются на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной Министерством образования и науки Республики Бурятия.
- 2.3. Доходы от платных образовательных услуг поступают на расчетный счет ООО «ТЦ» и используются им для достижения целей, ради которых оно создано.

3. Порядок предоставления платных услуг.

- 3.1. Услуги оказываются на основании договоров, заключенных между ООО «ТЦ» и потребителями услуги. Стороны Договора свободны в праве включения условий в заключаемые договоры.
- 3.2. Цена за предоставляемые услуги определена Прейскурантом цен. При этом Стороны вправе исходя из экономической и иной целесообразности устанавливать стоимость оказания услуг с учетом индивидуальных скидок.
- 3.3. Оплата услуг производится безналичным расчетом путем перечисления на расчетный счет ООО «ТЦ».
- 3.4. Бухгалтерия обязана вести бухгалтерский учет по оказанным платным образовательным услугам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и в сроки, установленные для этого законодательством РФ.

4. Права и обязанности ООО «ТЦ».

- 4.1. Для оказания услуги ООО «ТЦ» обязано:
- довести до сведения потребителей услуг свое наименование, место нахождения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, наименование Учредителя, контактную информацию;
 - обеспечить потребителей бесплатной доступной и достоверной информацией о платных услугах с указанием стоимости, условий предоставления и получения этих услуг;

- обеспечить конфиденциальность представленной информации;
 - оформить и хранить:
 - договоры с потребителями на оказание услуг;
 - приказы о зачислении в группы слушателей и отчислении из групп;
 - программы обучения;
 - бухгалтерские документы.
- Установить срок хранения документации – 3 (три) календарных года.

5. Права и обязанности слушателей.

5.1. Слушатели имеют право:

- ознакомиться с Уставом, лицензией, иными локальными НА, регламентирующими организацию образовательного процесса;
- до заключения договора потребовать достоверную информацию об исполнителе и оказываемых услугах (стоимость, условия предоставления и получения образовательных услуг, возможность получения скидок на обучение);
- ознакомиться с программой обучения;
- пользоваться нормативной, учебной и методической базой по вопросам программы обучения;
- требовать надлежащее качество оказываемых услуг.

5.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуги;
- соблюдать условия заключенного договора, положения Устава, Правил внутреннего распорядка, иных локальных НА.

6. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг.

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг осуществляет генеральный директор, Учредитель, а также органы исполнительной власти, осуществляющие проведение единой политики в области дополнительного образования и другие государственные контролирующие органы в пределах своей компетенции.

7. Ответственность сторон.

7.1. В соответствии с законодательством РФ при наличии вины, Исполнитель услуги несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

7.2. Потребитель услуги несет ответственность за порчу имущества и невыполнение условий договора.

7.3. Претензии и споры, возникающие между сторонами договора, по возможности разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается в суд.